

PENINGKATAN KERJAYA DI ORGANISASI PENDIDIKAN

Kertas Projek Sarjana ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah
Sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia.

OLEH

**ZUNARIAH BT MAHAMAD
9 NOVEMBER 1999**

©ZUNARIAH BT MAHAMAD, 1999. Hakcipta Terpelihara.



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

ZUNARIAH BT. MAHAMAD

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

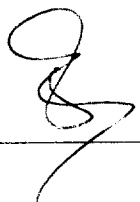
PENINGKATAN KERJAYA DI ORGANISASI PENDIDIKAN.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): Tuan Haji Ismail Yusoff

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date)

: 26 Oktober 1999

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek Sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program sarjana sains pengurusan Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan universiti mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis ataupun Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek sarjana ini sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :

Dekan
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM, Sintok
Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Peningkatan Kerjaya di bidang pendidikan adalah satu aspek penting yang perlu dipertimbangkan **dalam** negara menuju ke alaf baru. Untuk menjadikan organisasi pendidikan lebih berkesan, produktif dan cemerlang, tidak **setakat** hanya melihat kepada pelajarnya sahaja tetapi **juga** perlu menjaga moral stafnya ; bagaimana memberansangkan mereka untuk terus **memberi** khidmat dengan penuh dedikasi dan iltizam. Kajian **ini** **cuba** menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi peluang kenaikan pangkat pendidik khususnya Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Siswazah. Objektif utama kajian ialah melihat faktor yang paling mempengaruhi peluang kenaikan **para** pendidik **ini**. Kajian **telah** dijalankan ke **atas** 248 Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Siswazah di Jajahan **Pasir** Mas, Kelantan **melalui** soal selidik. Skor pembolehubah kajian iaitu peratus, min, median dan mod dianalisis melalui statistik deskriptif manakala ujian hipotesis diuji menggunakan Korelasi Pearson dan Regresi Berganda. **Hasil** kajian menunjukkan kemahiran, pengalaman, prestasi dan taktik politik menunjukkan hubungan yang **amat** signifikan (99 % **paras** keertian) ke **atas** kenaikan pangkat. Kekuatan pengaruh faktor-faktor **ini** terhadap kenaikan pangkat **ialah** sebanyak 80.1 %. Jantina **juga** mempunyai kesan ke **atas** peluang kenaikan pangkat. Namun begitu, faktor demografi lain seperti umur, tempoh berkhidmat, jawatan dan penerimaan pergerakan gaji tidak mempengaruhi peluang kenaikan pangkat. **Hasil** kajian **ini** berupaya mencadangkan **faktor-faktor** yang sesuai dan praktikal dalam **amalan** pentadbiran pendidikan di **mana** pembangunan sistem pendidikan dalam era globalisasi bergantung kepada pembangunan barisan **pengurusnya**.

ABSTRACT

Career development in educational field is an important factor should be considered as we head away to the next millenium. For an organization to be more effective, productive and excellence, not only the student factor is important, but also the staff morale should be taken care of ; how to motivate them in giving out their services to the fullest capacity with dedication and determination. This study tried to analyze the factors that influence educator promotional opportunity, specifically the Graduate Education Service Officer (GESO). The main objective of this study was to find out the most influencing factor to educator promotional opportunity. The study involved 248 GESO of Pasir Mas District, in Kelantan State. The variable scores; percentage, mean, median and mode were analyzed using descriptive statistics, whereby hypotheses testing were done using Pearson Correlation and Multiple Regression. The results indicated a very significant relationship (at 99 % degree of confidence) between skills, experience, attainment and political tactics to promotions. The influencing effect of these factors towards promotions was 80.1 %. Sex also had its effect on promotional opportunity. However, other demographic characteristics; age, duration of services, position and salary increment did not influence promotional opportunity. This study was able to suggest some suitable and practical factors for education administration practices. The development of educational system in the era of globalization is depending on the development of its line of managers.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah izinNya dapat saya menyiapkan tesis ini.

Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Tuan Haji Ismail b. Yusoff selaku penyelia yang telah memberi bimbingan dan nasihat serta tunjuk ajar kepada saya dalam proses menyiapkan tesis ini.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada pensyarah-pensyarah yang telah mencurahkan bakti semasa saya menuntut di Universiti Utara Malaysia khususnya Professor Dr.Ibrahim Abdul Hamid, Dekan Sekolah Siswazah yang mengambil berat tentang masalah-masalah yang saya dan rakan-rakan hadapi sewaktu berada di sini.

Saya juga mengucapkan setinggi penghargaan terima kasih kepada Dr.Ibrahim Ahmad Bajunid, bekas Pengarah IAB kerana memilih saya untuk program ini. Semuga tesis ini menjadi pendorong kepada saya untuk meneruskan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi.

Ucapan terima kasih juga kepada semua pentadbir sekolah yang terlibat dalam kajian dan telah memberikan kerjasama yang sangat baik kepada saya.

Setinggi-tinggi terima kasih juga diucapkan kepada Dr.Khulida Kirana Yahya, pensyarah Kaedah Penyelidikan dan Encik Abdull Halim Abdul, pensyarah Statistik yang telah membantu saya pada peringkat awal penyediaan tesis serta dalam memproses dan menganalisis data kajian. Tidak lupa saya merakamkan ucapan terima kasih kepada rakan-rakan di universiti dan di sekolah yang telah memberi nasihat dan dorongan.

Semoga usaha ini diberkati Allah. InsyaAllah.

ZUNARIAH BT MAHAMAD
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM, SINTOK.

ISI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
Kebenaran Mengguna	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	viii
Senarai Rajah	ix
Senarai Singkatan	x
 BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latarbelakang Masalah	7
1.3 Pernyataan Masalah	10
1.4 Objektif Kajian	11
1.5 Signifikan Kajian	12
1.6 Batasan Kajian	14
1.7 Masalah Kajian	15
 BAB 2 ULASAN KARYA	
2.1 Pendahuluan	16
2.2 Orientasi Teori dan Kajian Peningkatan Kerjaya	16
2.3 Keperluan Kenaikan Pangkat	19
2.4 Isu-isu berkaitan pengalaman, kemahiran dan prestasi	22
2.4 Taktik-taktik Politik	30
 BAB 3 METODOLOGI	
3.1 Pendahuluan	33
3.2 Jenis Kajian	33
3.3 Kerangka Konseptual	34
3.4 Pengertian Konsep	37

3.4	Pengertian Konsep	37
3.5	Pembentukan Hipotesis	40
3.6	Dimensi Masa	40
3.7	Unit Analisa	41
3.8	Populasi Kajian	41
3.9	Elemen Kajian	42
3.10	Kerangka Populasi	43
3.11	Sampel Kajian	43
3.12	Subjek	43
3.13	Kaedah Pengumpulan Data	45
3.14	Soal Selidik Kajian	45
3.15	Pengukuran Data	46
3.16	Penganalisaan Data	47
BAB 4	ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN	
4.1	Pendahuluan	50
4.2	Demografi Sampel	50
4.3	Analisis Ujian Kebolehpercayaan	56
4.4	Skor Pembolehubah Kajian	58
4.5	Ujian Hipotesis	63
4.6	Kesimpulan	73
BAB 5	KESIMPULAN DAN PERBINCANGAN	
5.1	Pendahuluan	76
5.2	Ringkasan Kajian	78
5.3	Dapatan Kajian	78
5.4	Kesimpulan Kajian	81
5.5	Perbincangan	83
5.6	Implikasi Kajian	86
5.7	Cadangan-cadangan	87
5.8	Kesimpulan	89
	BIBLIOGRAFI	90

LAMPIRAN 1	: Soalan Soal Selidik
LAMPIRAN 2	: Ujian Kebolehpercayaan <i>Cronbach Alpha</i>
LAMPIRAN 3	: Analisis Deskriptif
LAMPIRAN 4	: Analisis Inferensi (Ujian Hipotesis)
LAMPIRAN 5	: Surat Kebenaran Menjalankan Kajian

SENARAI JADUAL

TAJUK	MUKA SURAT
1.1 Lapan Jenis Taktik Politik	9
3.1 Nama Sekolah dan Bilangan PPPS (Populasi Kajian)	42
3.2 Nama Sekolah dan Bilangan PPPS (Sampel Kajian)	44
3.3 Taburan Item Soal Selidik Mengikut Pembolehubah	46
3.4 Nilai Skor bagi Pengukuran Data	47
4.1 Demografi Sampel Berdasarkan Jantina	51
4.2 Demografi Sampel Berdasarkan Umur	52
4.3 Demografi Sampel Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	53
4.4 Demografi Sampel Berdasarkan Jawatan Yang Dipegang	54
4.5 Demografi Sampel Berdasarkan Pengalaman Memegang Jawatan	55
4.6 Demografi Sampel Berdasarkan Pergerakan Gaji	56
4.7 Keputusan Ujian Kebolehpercayaan <i>Cronbach Alpha</i>	57
4.8 Keputusan Frekuensi dan Peratus Pembolehubah Dikaji	59
4.9 Minima, Maksima, Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah Kajian	60
4.10 Korelasi Pearson Antara Kemahiran, Prestasi, Pengalaman dan Taktik Politik dengan Kenaikan Pangkat	67
4.11 Regresi Linear Pembolehubah-pembolehubah dengan Kenaikan Pangkat	70
4.12 Regresi Berganda bagi Pembolehubah dengan Kenaikan Pangkat	71
4.13 Ringkasan Keseluruhan Ujian Hipotesis	73

SENARAI RAJAH

TAJUK	MUKASURAT
1.1 Model Peningkatan Kakitangan	3
2.1 Hubungan Kawalan dengan Penilaian Prestasi	27
2.2 Model Motivasi Porter dan Lawler	29
3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Antara PPPS dengan Kenaikan Pangkat	36

SENARAI SINGKATAN

SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
PPPS	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Siswazah
PPPBS	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Bukan Siswazah
SPSS	Statistical Package For Social Science

BAB 1

PENGENALAN

1.1 PENDAHULUAN

Sekolah dan persekolahan merupakan satu "industri" yang memproses insan bergelar manusia daripada keadaan yang putih dan mentah menjadi suatu bentuk yang mempunyai kualiti dan berguna. Pendidik mempunyai kekuatan yang tersendiri dalam membentuk dan mencorak hala tuju pembangunan dan kemajuan kemanusiaan. Stevenson (1996:65) menyatakan bahawa pada sesetengah orang bekerja sebagai pendidik tidak lagi dipandang sebagai profesion yang disanjung.

Pendidikan negara telah mengalami pelbagai kemajuan dan perubahan tetapi status guru dalam kerajaan masih dalam suasana mendung. Kedudukan guru seolah-olah terpinggir. Status mereka tidak sejajar dengan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Black, T.R. 1993. *Evaluating Social Science Research : An Introduction*. London : Sage Publication Ltd.
- Busher, H. and Sarah, R. 1995. *Managing Teachers As Professionals in School*. London : Kogan Page.
- Butterfield, D.A and Powell, G.N. 1997. Effect of Discrimination on Job Attitudes. *Human Relations*. Vol.47. No.2 : 133-157.
- Cascio, Wayne F. 1989. *Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits*. Second Edition. New York : McGraw Hill Publishing.
- Castetter, W.B. 1996. *The Human Resource Function In Educational Administration*. Sixth Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Chong Shui Kiong. 1988. *Sambutan di Kalangan Masyarakat Tempatan Terhadap Profesion Guru : Beberapa Pemerhatian di Sabah*. Tesis BA. Fakulti Pendidikan, UKM, Bangi.
- Dalton, G.W., Thompson, P.H. and Price, R. 1977. Career Stage : A Model of Professional Careers In Organization. *Organization Dynamics*. Vol.24.No.3 : 87-91.
- David, Fred R. 1999. *Strategic Management : Concepts & Cases*. Seventh Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- De Cenzo, D.A and Robbins, S.P. 1999. *Human Resource Management : Concepts and Practices*. New Jersey : Prentice Hall.
- Dessler, G. 1999. *Human Resource Management*, Seventh Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Dunnette, M.D. 1976. *Predictions of Executive Success*. New York : Appleton-Century Crofts.

- Duvall, E. 1977. *Marriage and Family Development*. Philadelphia :J.B. Lippincott.
- Everard, K.B and Morris, Geoffrey. 1996. *Effective School Management*. 3rd Ed. London : Paul Chapman.
- Fullan, M. and Hargreaves, A. 1992. *Teacher Development and Educational Change*. London : The Falmer Press.
- Foa, Lin J. 1989. *Instructional Design : New Alternatives For Effective Education and Training*. New York : National Univesity Continuing Education Association.
- Ghazali b. Othman. 1979. *An Investigation of The Sources of Job Satisfaction of Malaysian School Teachers*. PhD Thesis (unpublished), University of California, Los Angeles.
- Ginsburg, M.B. and Lindsay, B. 1995. *The Political Dimension In Teacher Education : Comparative Perspective on Policy Formation, Socialization and Society*. London : The Falmer Press.
- Glickman, C.D., Gordon, S.P. and Ross-Gordon, J.M. 1998. *Supervision of Instruction : A Developmental Approach*. Fourth Edition. Boston : Allyn and Bacon.
- Hackett G., Betz, N.E and Doty, M.S. 1985. The Development of A Taxonomy of Career Competencies For Profesional Women, *Sex Roles*. Vol.12 : 393-410.
- Hall, D.T. 1988. *Careers Development In Organization*. San Fransisco : Jossey-Bass Publisher.
- Hanafi Kamal. 1980. *An Identification of The Desirable Behaviral Domains of The Secondary School Principalship in Malaysia*. Tesis PhD, Ohio University.
- Harris, B.N. 1988. *Supervisory Behavior in Education*, Second Edition, New Jersey : Prentice Hall.

- Harris, Ben.M. 1985. *Improving Staff Performances Through In Service Education*. USA : Allyn & Bacon Inc.
- Hashim Mohd Zin, 1998. *Persepsi Guru Terhadap Sistem Penilaian Prestasi*. Tesis Ijazah Sarjana Sains Pengurusan UUM. Tidak diterbitkan.
- Herbert H.Meyer. 1996. Split Roles In Performance Appraisal. *Business Review*. Vol.43, (Jan- Feb) : 123 -129
- Hoy, W.K and Miskel, C.G. 1996. *Educational Administration : Theory, Practice and Research*. New York : Random House, Inc.
- Hughes, Phillip. 1991. *Teachers' Professional Development*. Victoria : Acer.
- Isahak Harun. 1992. Perubahan Dalam Pengurusan Pendidikan Di Malaysia Menjelang Abad ke 21. *Kertas Seminar Nasional ke-2*. Institut Aminuddin Baki. Genting Highland, 26 - 28 November.
- Jabatan Perkhidmatan Awam. 1992. Pekeliling Perkhidmatan Bil.4.
- Kaji Semula Kecenderungan Lantik Pendidik Pakar ke Jawatan Baru. 1999. *Berita Harian*. 24 Ogos : 21.
- Katz, D. and Kahn, R.L. 1980. *The Social Psychology of Organization*. New York : John Wiley and Sons.
- Lawler, Edward E. 1981. *Pay and Organization Development*. Massachusetts : Addison-Wesley Publishing Co.
- Levin, B. and Riffel, J.A. 1997. *Schools and The Changing World : Struggling Toward The Future*. London : The Falmer Press.
- Lucio, William H. and McNeil, John D. 1979. *Supervision In Thought and Action*. New York : McGraw Hill.
- Mahoney, T.A., Jerdee, T.H. and Carroll, S.J. 1983. The Jobs of Management, *Industrial Relations* 4, no.2 : 97 - 110.

- Mathis, R. and Jackson, J.H. 1997. *Human Resource Management*. Eight Edition. Los Angeles: West Publishing Co.
- Mondy, Noe & Premeaux. 1999. *Human Resource Management*, Seventh Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Mutchnick, R.J and Berg, B.L. 1996. *Research Method For Social Sciences : A Practice and Application*. Massachuset : Allyn dan Bacon.
- Nor Azizah bt Salleh. 1988. *Job Satisfaction and Profesional Needs of College Trained Teacher in Selangor*. PhD Thesis, Michigan State University.
- Okun, B.F. 1984. *Working With Adults : Individual, Family and Career Development*. Pacific Grove, CA : Brooks/Cole Publishing Company.
- Porter, L.W. and Lawler III, E.E. 1975. *Behaviour in Organizations*. New York : McGraw-Hill Book Co.
- Rakan sepejabat nilai kenaikan pangkat. 1999. *Berita Harian*, 14 September : 1 & 2.
- Robiah Sidin. 1998. *Pemikiran Dalam Pendidikan*. Shah Alam : Fajar Bakti Sdn.Bhd.
- Schein, E.H. 1978. *Career Dynamics : Matching Individual and Organizatinal Needs*. Massachuset : Addison-Wesley Publishing Co.
- Sekaran, Uma. 1992. *Research Methods For Business, A Skill Building Approach*. New York : John Wiley and Sons.
- Senger, John. 1980. *Individuals, groups and the organization*. Cambridge, MA : Winthrop Publishers.
- Sergiovanni, Thomas.J. 1992. *Moral Leadership : Getting to the heart of School Improvement*. San Fransisco : Jossey-Bass Publisher.

- Sherman, A., Bohlander, G. and Snell, S. 1998. *Managing Human Resource*, California : South Western College Publishing.
- Siva, Shanker. 1995. Prestasi Penilaian Pekerja. *Jurnal Usahawan Malaysia*.
Julai/Ogos : 24 - 25.
- Smith, C.J and Varma, V.P. 1996. *A Handbook For Teacher Development*, Vermont : Arena Publishing Limited.
- Stevenson, Robert B. 1996. *School Adminstration : Persistent Dilemmas in Preparation and Practice*. Westport : Praeger.
- Utusan Malaysia*. 1997. 16 Mac.
- Utusan Malaysia*. 1997. 22 September.
- Walsh, A. 1990. *Statistic For Social Sciences*. New York : Harper & Rows Publisher.
- Y.Manssor Marican. 1982. *Dasar Ilmu Politik*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Yukl, Gary A. 1998. *Leadership In Organizations*. 4th Edition. New Jersey : Prentice Halls.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. 1990. *Pentadbiran Pendidikan*. Kuala Lumpur : Fajar Bakti Sdn.Bhd.